

POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji

Spletna trgovina je informacijski sistem, namenjen predstavitvi in prodaji izdelkov uporabnikom. Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine podjetja ROKOMETNI KLUB CELJE, športni marketing in storitve d.o.o., ki izvaja dejavnost za Rokometni klub Celje Pivovarna Laško, so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov. Svetujemo vam, da pred uporabo spletne trgovine pazljivo preberete spodaj navedene pogoje poslovanja, saj z uporabo spletne trgovine izrazite svoje strinjanje z navedenimi pogoji.

Upravitelj spletne trgovine

ROKOMETNI KLUB CELJE d.o.o., športni marketing in storitve

Opekarniška cesta 15

3000 Celje

Telefon: +386 3 491 45 00

E-mail: trgovina@rk-celje.si

IBAN: SI56 0510 0801 4280 623 (Abanka d.d.) DŠ: SI20031378

Davčni zavezanec: DA Matična številka: 60461260000

Vpisano v register: 25.10.2011 pri Okrožnem sodišču v Celju

Uporabniki spletne trgovine

Uporabnik je fizična ali pravna oseba, ki uporablja sistem spletne trgovine. Za poslovanje s pravnimi osebami je potrebno kontaktirati našo komercialno službo na trgovina@rk-celje.si. Fizična oseba je izključno tisti registrirani uporabnik, ki pridobiva ali uporablja blago za namene izven njegove poklicne ali pridobitne dejavnosti. Za kupce, ki so fizične osebe po tem odstavku, veljajo določila Zakona o varstvu potrošnikov. Podjetje ROKOMETNI KLUB CELJE, športni marketing in storitve d.o.o., ki izvaja dejavnost za Rokometni klub Celje Pivovarna Laško, in uporabniki medsebojne obveznosti pri nakupih preko spletne trgovine urejajo s temi splošnimi pogoji poslovanja.

Prijava

Ob registraciji v spletno trgovino se zbirajo osebni podatki (obsegajo ime in priimek, naslov za dostavo pošiljke, kontaktne informacije, datum rojstva). Obiskovalec pridobi uporabniško ime, ki je enako naslovu njegove elektronske pošte ter geslo, ki ga izbere sam. Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in povezujeta z izpolnjenimi podatki. Pred uporabo mora obiskovalec potrditi istovetnost vnesenih podatkov tako, da izbere povezavo v e-poštnem sporočilu, ki ga je prejel avtomatično ob registraciji. Po potrditvi obiskovalec postane uporabnik z uporabniškim imenom in geslom, s katerima lahko ob vsakem obisku spletne trgovine dostopa tudi do svojega računa oziroma pridobi pravico do nakupa. Pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine, pravice uporabnika, ter poslovni odnos med upraviteljem in uporabnikom.

Cene in veljavnost ponudbe

Vse cene so navedene v EUR in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV), razen če ni to drugače zapisano. Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Napake so

možne in zanje ne prevzemamo nikakršne odgovornosti, razen za napake na izdelku. V kolikor je cena izdelka, ki ste ga naročili, napačna, vas bomo o tem obvestili in vam ponudili možnost, da izdelek kupite po pravilni ceni, ki vam jo bomo tudi navedli. Pridružujemo si pravico, da napako popravimo v roku osmih delovnih dni od dne, ko je bilo naročilo oddano. Pridružujemo si pravico do spremembe opisov izdelkov in konfiguracij brez predhodnega obvestila.

Ažurnost podatkov

Upravitelj se trudi po svojih najboljših močeh, da bi spletno mesto vključevalo točne in ažurne informacije o izdelkih, cenah in zalogi. Vendar pa ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti za napake v vsebinah spletnega mesta. V primeru, da uporabnik spletne trgovine ocenjuje, da gre za napačno prikazan podatek, lahko upravitelju napako sporoči preko kontaktnih podatkov. Upravitelj tudi ni odgovoren za občasno nedelovanje spletne trgovine in nezmožnosti dostopa.

Naročanje izdelkov

Naročanje poteka preko interneta 24 ur na dan, vse dni v letu. Uporabnik izbira in naroča izdelke, ki so mu na voljo v spletni trgovini, razvrščeni v kategorijah. Ko uporabnik izbere izdelek ali izdelke s potrdilom na gumb V košarico in nato Košarica, vpiše potrebne podatke o plačniku, prejemniku, načinu dostave in načinu plačila. Nato še enkrat pregleda naročilo in ga zaključi z gumbom naroči. Po oddaji naročila uporabnik prejme obvestilo po elektronski pošti, v katerem je navedeno naročilo: številka naročila, naročeni izdelki, znesek naročila, način plačila in ostale splošne informacije. V kolikor izdelka/ izdelkov ni na zalogi, je uporabnik o stanju naročila ponovno obveščen po elektronski pošti ali navedeni telefonski številki. O morebitni spremembi naročila oziroma preklica, mora kupec o tem obvestiti upravitelja strani, in sicer na e-mail trgovina@rk-celje.si, kjer mora navesti številko naročila in datum naročila. V kolikor kupec naročila ne prekliče, se naročeni izdelki v dogovorjenem roku pripravijo in odpošljejo. Naročilo je zaključeno, ko kupec prejme vse naročene izdelke.

Način plačila

V spletni trgovini je omogočenih več načinov plačila in sicer s plačilom po predračunu ali pa z uporabo plačilne oziroma kreditne kartice (Activa, MasterCard®, Visa, Visa Electron, Maestro). Pri plačilu po predračunu se plačilo izvrši tako, da nakažete znesek naročila na naš transakcijski račun. V kolikor pri oddaji naročila izberete to možnost plačila, boste vse potrebne podatke o poteku plačila prejeli na vaš elektronski naslov. Takoj, ko bo plačilo vidno na našem transakcijskem računu, vam bomo blago odposlali. V primeru, da plačila ne izvedete v roku 24 ur, bomo vaše naročilo preklicali. Kupoprodajna pogodba oziroma naročilo je v elektronski obliki shranjena na strežniku upravljalca spletnega mesta in tako kupcu dostopna 24 ur na dan v rubriki Moj račun.

Izdaja računa

Račun za kupljene izdelke najdete v svojem računu pod zavihkom Moji nakupi.

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila. Kasneje podanih ugovorov glede pravilnosti izdanih računov ne upoštevamo.

Rok dobave izdelkov

Za izdelke na zalogi je rok dostave 2 do 4 delovne dni. Izdelke, ki jih ni na zalogi, ni mogoče naročiti. V primeru bančnega nakazila bodo izdelki odpremljeni, ko prejmemo plačilo na naš transakcijski račun.

Dostava izdelkov

Izdelke naročene v spletni trgovini dostavlja Pošta Slovenije. Dostava se izvrši na naslov, ki ste ga navedli ob naročilu. Dostava se vrši predvsem v dopoldanskem času, zato je priporočljivo, da navedete naslov za dostavo, kjer boste dosegljivi v dopoldanskih urah. V kolikor dostava ni bila uspešna oziroma ste bili v času dostave odsotni, vam dostavna služba pusti obvestilo, vi pa jih lahko pozneje pokličete in se sami dogovorite za dostavo. Priporočljivo je tudi, da ob naročilu navedete telefonsko številko, na kateri ste vedno dosegljivi, saj vas bodo v primeru, da je paket večjih dimenzij, predhodno poklicali.

Stroški dostave

Stroški dostave se obračunajo pred zaključkom naročila. Strošek dostave znotraj Slovenije znaša 3,5€, za tujino pa 6€.

Odstop od nakupa in vračilo izdelkov

Uporabnik ima pravico, da kupljen izdelek vrne, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. O nameravane vračilu mora kupec pisno z obrazcem in kopijo računa obvestiti ponudnika, in sicer najkasneje v 14 dneh od prejema blaga, na e-mail trgovina@rk-celje.si ali pisno na sedež podjetja. To sporočilo se šteje za sporočilo odstopu od pogodbe. Kupec mora nato blago vrniti v 14 dneh po pisnem sporočilu. Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lasnosti in delovanja blaga. Vračilu obvezno priložite kopijo originalnega računa, ki ga prejmete ob prejemu blaga. Prejeta plačila za vrnjene izdelke vam bomo nakazali na vaš transakcijski račun. V primeru odstopa od pogodbe podjetje nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrne vsa prejeta plačila. Podjetje vrne plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če je izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Lahko pa podjetje zadrži vračilo prejetih plačil do prejema vrnjenega blaga.

Podjetje ROKOMETNI KLUB CELJE, športni marketing in storitve d.o.o., ki izvaja dejavnost za Rokometni klub Celje Pivovarna Laško, ne priznava nobenega izvajalca IRPS, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki ga potrošnik lahko sproži v skladu z zakonom.

[OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE](#)

Stvarne napake

Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Potrošnik mora v obvestilu o napaki natančno opisati napako in prodajalcu omogočiti, da stvar pregleda.

Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena. Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku šest mesecev od izročitve.

Potrošnik, ki je pravilno obvestil prodajalca o napaki, ima pravico od prodajalca zahtevati, da:

- odpravi napako na blagu ali vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
- blago z napako zamenja z novim brezhibnim ali
- vrne plačani znesek.

OBRAZEC ZA VRAČILO ARTIKLA – STVARNA NAPAKA

Garancija

Če blago, za katero je izdaja garancije obvezna, ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupnem roku 45 dni od dneva, ko je proizvajalec, prodajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.

Če proizvajalec v roku iz prejšnjega odstavka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim lahko potrošnik razdre pogodbo ali zahteva znižanje kupnine.

Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim mora proizvajalec izdati nov garancijski list.

Pravice potrošnika iz tega člena ugasnejo po dveh letih od dneva, ko je potrošnik zahteval brezplačno odpravo napak ali zamenjavo blaga z novim.

OBRAZEC ZA VRAČILO V GARANCIJO

Reklamacije izdelkov

Kupec lahko blago reklamira, če blago nima lastnosti, ki jih je prodajalec izrecno obljubil, če je prodajalec poslal napačne izdelke, v napačni količini ali v napačni barvi. Kupec lahko blago reklamira v 8 dneh od prejema pošiljke in zahteva takojšnjo zamenjavo za enak, brezhiben izdelek. V primeru reklamacije lahko kupec v skladu z zakonskimi omejitvami zahteva zamenjavo izdelka, njegovo popravilo ali vračilo kupnine. Kupec lahko blago v reklamacijo vrne tako, da ga prinese osebno ali pa ga naše na stroške in po vnaprejšnjem dogovoru z nami vrne po pošti. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Varovanje osebnih podatkov

Upravitelj spletne trgovine se pri svojem poslovanju zavzema za korektno uporabo osebnih podatkov. V skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov je podjetje zavezano k varovanju osebnih podatkov uporabnikov spletne trgovine. Upravitelj se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika. Upravitelj bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje obvestil o naročilu, pošiljanje ponudb in računov) in ostalo potrebno komunikacijo. Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam. Uporabnik z izvedeno registracijo dovoljuje upravitelju zbiranje in uporabo osebnih podatkov, ki jih vnese ob registraciji in morebitni potrditvi nakupa. Vsi podatki, ki jih uporabnik navede, so namenjeni le poslovanju upravitelja, ki jih ne posreduje v druge namene ali tretji osebi. Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam, in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla. Za točnost vnesenih podatkov, ki jih je uporabnik navedel pri registraciji v spletno trgovino ne odgovarjamo

Uporaba osebnih podatkov

Osebni podatki, ki se zbirajo preko spletne trgovine prodajalca, se uporabljajo za delovanje strani in za opravljanje storitev oziroma izvedbo transakcij, ki ste jih zahtevali ali v katere ste privolili. Vaše osebne podatke prodajalec, uporabi, da:

- zagotovi boljše in bolj učinkovito servisiranje strank,
- izboljša delovanje spletne trgovine, ponudbo storitev in sledi trendom razvoja informacijske tehnologije,
- naredi stran uporabniku bolj prijazno, z implementacijo najnovejših orodij za spletno trgovanje,
- vas obvešča o pomembnih informacijah glede novosti v prodaji in obvestili organizatorjev
- za namene raziskav, bomo podatke o obiskih spletnega mesta, uporabili za izračun statistik, z uporabo spletnega orodja Google analytics.

Če se prijavite na novice, ob registraciji v spletno trgovino prodajalca, prodajalec uporabi tehnologijo, ki javlja, da ste kliknili na povezavo, ki je bila navedena v elektronski pošti. To informacijo lahko združimo z vašimi osebnimi podatki z namenom, da vam posredujemo bolj specializirano elektronsko pošto oziroma informacije. Vsaka elektronska pošta vsebuje povezavo, ki vam omogoča, da prekinete prejem takšne elektronske pošte.

Izjemno razkritje osebnih podatkov

Podatki, ki jih upravitelj zbira in obdeluje, bodo razkriti le, če tako določa Zakon o varovanju osebnih podatkov, ali v dobri veri, da je tako ukrepanje potrebno za postopke pred sodišči ali drugimi državnimi organi.

Komunikacija

Upravitelj bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če se bo uporabnik prijavil na novice in obvestila. V primeru težav oziroma nejasnosti pri uporabi spletne trgovine in morebitnem nakupu izdelkov, si upravitelj pridržuje pravico do stika z uporabnikom prek sredstev komunikacij na daljavo. Oglasna elektronska sporočila bodo jasno in nedvoumno označena. Pošiljatelj bo jasno razviden, različne akcije, promocije in druge tržne tehnike bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih. Jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil, željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, pa bomo izrecno upoštevali.

Pritožbe

Ker spoštujemo veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov, imamo učinkovit sistem obravnavanja pritožb. V primeru težav se lahko na nas obrnete preko telefonske številke +386 3 491 45 00 ali preko elektronske pošte trgovina@rk-celje.si. Po prejemu pritožbe vas bomo najkasneje v petih delovnih dneh obvestili o tem, kako dolgo jo bomo obravnavali in vas vseskozi obveščali o poteku postopka. Zavezuje se tudi, da si bomo prizadevali po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Avtorske pravice

Spletna trgovina in vsi podatki, opisi izdelkov, programska koda, tehnologije, slike izdelkov in grafika ter ostali nenaštetni elementi prikazani v spletni trgovini so zaščiteni in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja

Ostalo

Vse morebitne medsebojne spore bodo stranke reševale prvenstveno sporazumno, če to ne bi bilo mogoče, pa je pristojno stvarno pristojno sodišče v Celju.

ROKOMETNI KLUB CELJE, športni marketing in storitve d.o.o., ki izvaja dejavnost za Rokometni klub Celje Pivovarna Laško, lahko v vsakem trenutku spremeni splošne pogoje, pri čemer pa bo vsaka sprememba predhodno ustrezno objavljena na javno dostopnem mediju.

Podjetja ROKOMETNI KLUB CELJE, športni marketing in storitve d.o.o., ki izvaja dejavnost za Rokometni klub Celje Pivovarna Laško, kot ponudnik, ki se ukvarja s spletno prodajo, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>